

Коммерческое предложение



3 минуты
время на чтение

**Решите все свои задачи
с выгодой до 45%**

Узнайте все о сопровождении 1С

8800 707 79 72
info@bizgrade.ru

Что вы получаете при покупке договора ИТС?



Сервисы 1С



1С-Отчетность



1С-ЭДО



1С:Контрагент



1С:Коннект



Более 25 сервисов



Личный кабинет

- ☒ Регистрационные данные
- ☒ Информация о договоре и сервисах ИТС
- ☒ Лекторий
- ☒ Ответы аудиторов
- ☒ Обновление ПО
- ☒ История поиска



Обслуживание ИТС

- ☒ Регулирует фирма 1С
- ☒ Цены одинаковы для всех партнеров: не имеет значения, где купили.
- ☒ Обязательный вид сопровождения
- ☒ Предоставляется при покупке профверсий программ 1С

Это стандартный пакет договора ИТС



Консультации от специалистов



- ☒ Поможем решить вопросы по 1С
- ☒ Проконсультируем, как настроить и обновить программы 1С
- ☒ Продемонстрируем возможности информационной системы ИТС



Пакет сервисов ИТС



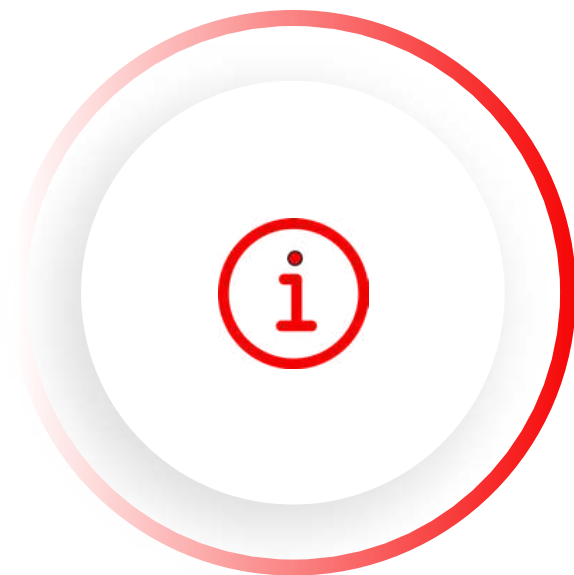
- ☒ Зарегистрируем личный кабинет пользователя 1С:ИТС
- ☒ Настроим интернет поддержку программ 1С
- ☒ Настроим ЭДО с контрагентами
- ☒ Подключим и настроим 1С-Отчетность, для сдачи отчетности в контролирующие органы
- ☒ Продемонстрируем работу сервиса 1С:Контрагент



Обновления (1 раз в месяц)



- ❑ Обновляем типовые базы данных 1С
- ❑ Обновляем платформу 1С:Предприятие 8



Информационная система ИТС



- ❑ Новости, комментарии и консультации специалистов по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учета
- ❑ Рекомендации по налогообложению хозяйственных операций
- ❑ Пошаговые инструкции по работе с программами 1С
- ❑ Доступ к справочникам: бухучет, налоги, кадры, нормативно-правовая база Гарант

Что не входит в обслуживание ИТС?

Настройки

- ☒ Интерфейса
- ☒ Отчетов
- ☒ Прав доступа
- ☒ Обмена между конфигурациями

Работа с базами

- ☒ Установка
- ☒ Перенос
- ☒ «Очищение» баз
- ☒ Создание архивных копий баз

Ошибки

- ☒ Устранение ошибок
- ☒ Настройка программы после ее обновления
- ☒ Решение нестандартных ситуаций

Отчетность

- ☒ Сдача отчетности
- ☒ Закрытие месяца

Поддержка специалиста

- ☒ Разработка новой системы
- ☒ Подключение специалиста
- ☒ Разъяснение норм, изменений законодательств
- ☒ Удаленное подключение сервис-инженера

Функционал

- ☒ Увеличение типового функционала
- ☒ Изменение функционала
- ☒ Доработка функционала
- ☒ Индивидуальная адаптация форм печати и документооборота

Для решения всех ваших задач

**BUSINESS
UPGRADE**

Предлагаем подключить абонентское сопровождение и **сэкономить до 45%**

Разовый договор

- ❑ Периодические разовые задачи (договор заключается 1 раз)
- ❑ Работа специалиста **1 час = 4 800 рублей**
- ❑ Приступаем к работе только по предоплате (Поступление денег на счет занимает около 1 суток)
- ❑ Ваша задача будет в очереди: ожидание, пока специалист освободится
- ❑ Прием задачи после оплаты в среднем занимает 1-2 суток

Договор абонентского обслуживания

- ❑ Есть 3 тарифа в зависимости от объема задач
- ❑ У каждого тарифа включен свой объем часов, сверх нормы **1 час = 3 500 рублей**
- ❑ Прием задачи после запроса в среднем занимает 15 минут

Преимущества абонентского обслуживания в нашей компании



01 ПИР (план индивидуального развития)

- ☒ Организуем выезд специалиста,
- ☒ Сделаем экспресс диагностику предприятия
- ☒ Составим план-график по запуску блоков 1С

02 Услуги по администрированию 1С

- ☒ Обновим более 3-х типовых конфигураций 1С
- ☒ Почистим «кэш» программ 1С:Предприятие 8

03 Доп. услуги по настройке сервисов 1С

- ☒ Перевыпустим сертификат электронной подписи
- ☒ Установим программы криптозащиты,
- ☒ Доработаем конфигурации баз данных 1С:Фреш,
- ☒ Настроим автоматическое архивирование баз данных 1С в облачное хранилище.

04 Доработка конфигураций

- ☒ Изменим формы программы по требованиям пользователя
- ☒ Добавим реквизиты и таблицы
- ☒ Разработаем индивидуальные инструменты интеграции программы

Преимущества абонентского обслуживания в нашей компании



05 Консультация пользователей

- ☒ Консультируем по изменениям в релизах конфигураций и отчетности
- ☒ Разберем изменения в новых версиях типовых конфигураций 1С. Предоставим пояснения и продемонстрируем на программном продукте

06 Услуги по лицензированию 1С

- ☒ Переустановим лицензии на рабочих местах Заказчика.

07 Отчетность

- ☒ Каждый месяц отправляем отчет сопровождения:
- ☒ Кто инициировал запрос
- ☒ В чем вопрос
- ☒ Какой результат
- ☒ Сколько потрачено времени

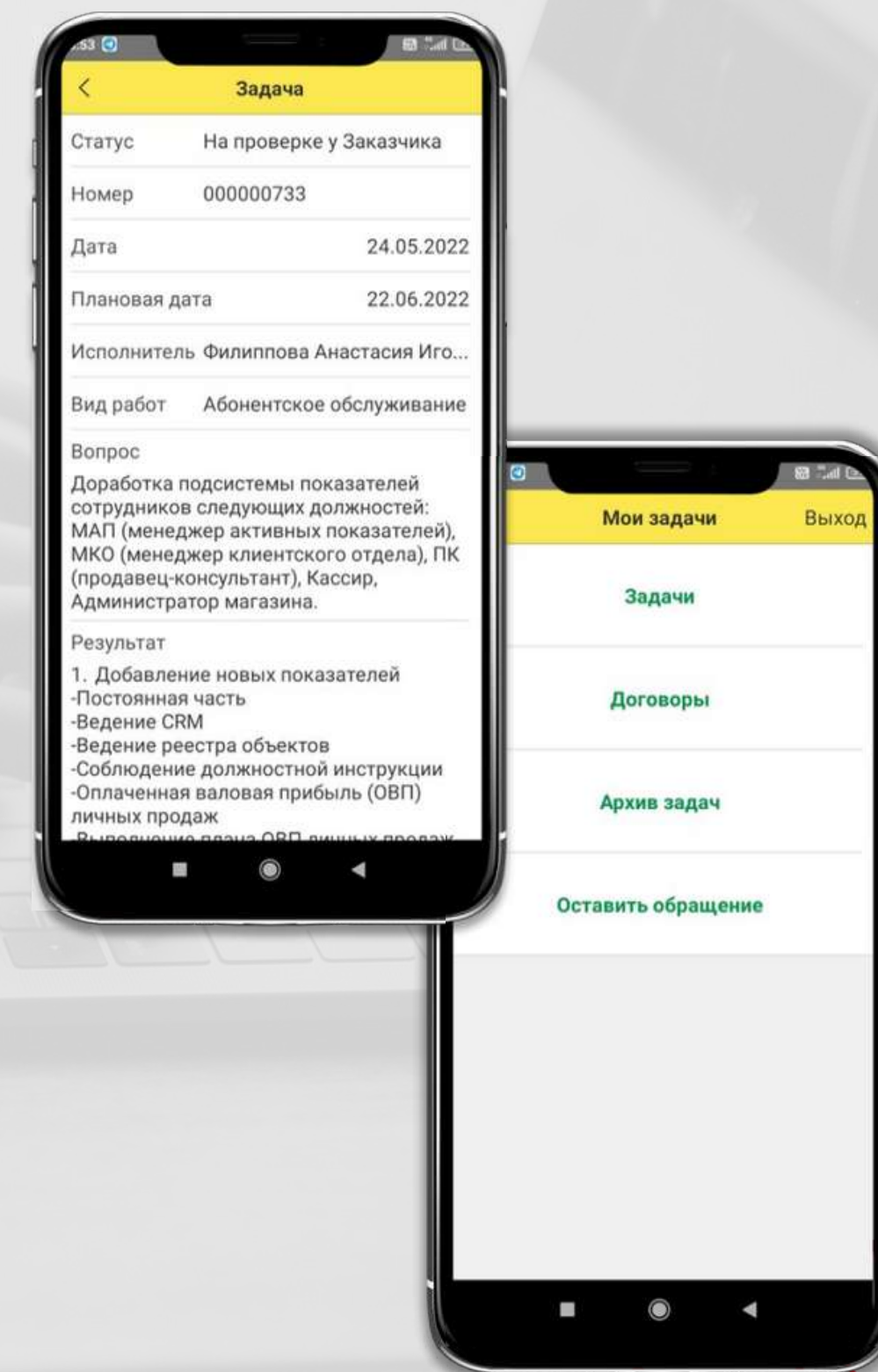
08 Услуги по администрированию компьютеров и сторонних программ

- ☒ Установим или настроим антивирусное программное обеспечение
- ☒ Установим или настроим операционные системы

Мы также создали **мобильное приложение**



- 1** **Формирование новых обращений**
Возможность прикрепления 1 фотографии сразу через приложение
- 2** **Просмотр списка текущих задач**
Статус, плановая дата, исполнитель, вопрос, результат
- 3** **Архив**
Просмотр истории всех предыдущих ваших запросов
- 4** **Контроль текущих расходов**
Просмотр объема оказанных услуг за определенный период
- 5** **Информация о заключенных договорах**
Виды договоров, период действия, объем услуг
- 6** **Личный кабинет**
У каждого пользователя отдельный аккаунт



У нас есть 3 тарифа абонентского обслуживания



Поддерживающий

14 000 р

~~19 200 р~~

Для малого бизнеса

1-5 рабочих мест

Программы: типовые конфигурации

Нет интеграций

Объем работ: 4 часа в месяц

Настройка и доработка 1С

Администрирование и консультации

ФИР

Закрепленный специалист



Развивающий

70 000 р

~~96 000 р~~

Для малого и среднего бизнеса

5-20 рабочих мест

Программы: доработанные конфигурации

Интеграции со сторонними программами

Объем работ: 20 часов в месяц

Настройка и доработка 1С

Администрирование и консультации

ПИР

Закрепленный специалист

Максимальный

168 000 р

~~230 400 р~~

Для крупного бизнеса

20+ рабочих мест

Программы: 1С:ERP, 1С:КА

Интеграции со сторонними программами

Объем работ: 48 часов в месяц

Настройка и доработка 1С

Администрирование и консультации

ПИР

Закрепленный специалист

Если ни один тариф вам не подходит, мы подготовим для вас индивидуальное предложение.

Если вы покупаете абонентское обслуживание сразу на год, то стоимость часа будет составлять 3 500 рублей.

О нас

Пожалуй, нас знают все



Являемся официальным партнером фирмы 1С



Автоматизируем бухгалтерский, управленческий, оперативный и производственный учет



Запускаем, настраиваем и обслуживаем программы 1С

80+

сертификатов

96%

успешных
проектов

10 лет

опыта в сфере 1С

162+

ДОВОЛЬНЫХ
КЛИЕНТОВ



Занимайтесь главным - вашим бизнесом.
А мы вам в этом поможем.

**BUSINESS
UPGRADE**

Свяжитесь с нами и мы подберем
для вас выгодный тариф



8800 707 79 72



info@bizgrade.ru

Работаем по всей России